

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fisioterapia Domiciliar — Proteção de Dados Pessoais

30 de maio de 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A presente Política de Privacidade descreve como **Eric de Godoy Corradi**, fisioterapeuta domiciliar inscrito no CREFITO 8 sob o nº **457762-F**, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários do site e dos pacientes atendidos.

Esta política foi elaborada em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis à área da saúde. Nosso compromisso é com a transparência e a segurança no tratamento das suas informações, garantindo que seus dados sejam utilizados exclusivamente para os fins descritos a seguir.

Ao utilizar nosso site ou contratar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os termos aqui estabelecidos. Caso não concorde com qualquer disposição, recomendamos que não forneça seus dados pessoais.

2. Informações que coletamos

Para que possamos prestar nossos serviços de fisioterapia domiciliar de forma segura e eficiente, coletamos as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1 Dados de identificação e contato

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Endereço residencial (para atendimento domiciliar)
- Número de telefone e WhatsApp
- Endereço de e-mail

2.2 Dados de saúde (dados sensíveis) em razão da natureza do serviço de fisioterapia, coletamos dados sensíveis relativos à saúde do paciente, tais como:

- Diagnóstico médico e histórico clínico
- Queixas e sintomas relatados
- Exames complementares (radiografias, ressonâncias, ultrassonografias)
- Medicamentos em uso e alergias
- Avaliações funcionais e evolução do tratamento
- Anamnese e fichas de avaliação fisioterapêutica

Esses dados são tratados com especial cuidado e sigilo, nos termos do art. 11 da LGPD, e somente mediante seu consentimento explícito.

2.3 Dados de navegação

- Endereço IP e tipo de navegador
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Preferências de comunicação
- Cookies e tecnologias similares (conforme seção 7)

3. Como Usamos Seus Dados

Utilizamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

3.1 Prestação do serviço de fisioterapia domiciliar

- Agendamento e confirmação de consultas
- Elaboração do plano de tratamento personalizado
- Acompanhamento da evolução clínica
- Comunicação sobre mudanças de horário ou procedimentos

3.2 Comunicação com o paciente

- Resposta a dúvidas e solicitações via WhatsApp, e-mail ou formulário do site
- Envio de lembretes de consultas e reavaliações
- Informações sobre cuidados complementares e exercícios

3.3 Obrigações legais e regulatórias

- Elaboração de prontuários fisioterapêuticos (exigência do CREFITO)
- Cumprimento de determinações judiciais ou administrativas
- Registro contábil e fiscal (emissão de recibos e notas fiscais)

3.4 Melhoria dos serviços

- Análise de satisfação e feedback dos pacientes
- Aprimoramento dos protocolos de atendimento
- Treinamento e capacitação profissional

3.5 Marketing e divulgação (mediante consentimento)

- Envio de newsletters e conteúdos educativos
- Divulgação de depoimentos (com autorização prévia e explícita)

4. Compartilhamento de Dados

Apenas compartilhamos seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

4.1 Com seu consentimento quando você autoriza expressamente o compartilhamento com outros profissionais de saúde (médicos, nutricionistas, outros fisioterapeutas) para coordenação do cuidado.

4.2 Por obrigação legal com órgãos de fiscalização profissional (CREFITO), autoridades sanitárias, ou mediante ordem judicial.

4.3 Com prestadores de serviços essenciais com empresas que auxiliam na operação do nosso negócio, tais como:

- Plataformas de agendamento online
- Serviços de e-mail e comunicação (WhatsApp Business, e-mail corporativo)
- Softwares de prontuário eletrônico e gestão de pacientes

Nesses casos, exigimos contratualmente que essas empresas adotem medidas de segurança compatíveis com a LGPD e não utilizem seus dados para finalidades próprias.

Não comercializamos, alugamos ou compartilhamos seus dados com terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito.

5. Segurança de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição:

5.1 Medidas técnicas

- Criptografia de dados em trânsito (SSL/TLS) no site
- Armazenamento seguro em servidores com acesso restrito
- Controle de autenticação e senhas fortes
- Atualizações regulares de software e sistemas

5.2 Medidas organizacionais

- Política de acesso restrito aos dados (apenas o profissional Eric de Godoy Corradi e auxiliares autorizados)
- Termo de confidencialidade assinado por colaboradores
- Treinamento periódico sobre boas práticas de proteção de dados
- Procedimentos de resposta a incidentes de segurança

6. Direitos do Usuário (LGPD)

Em conformidade com a LGPD, você possui os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

6.1 Confirmação e acesso você pode solicitar a confirmação de que tratamos seus dados e acessar uma cópia clara e completa das informações que possuímos.

6.2 Correção solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

6.3 Anonimização, bloqueio ou eliminação solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.

6.4 Portabilidade solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço, observados os segredos comercial e profissional.

6.5 Informação sobre compartilhamento saber com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos seus dados.

6.6 Revogação do consentimento revogar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento anterior.

6.7 Oposição opor-se ao tratamento de dados para finalidades não essenciais, como marketing, mesmo quando baseado em legítimo interesse.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato através dos canais indicados na seção 10. Responderemos à sua solicitação em até **15 dias úteis**, conforme previsto na LGPD.

7. Cookies e Rastreamento

7.1 O que são cookies, cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você visita nosso site. Eles ajudam a melhorar sua experiência e a entender como você utiliza nossas páginas.

7.2 Quais cookies utilizamos

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico do site (ex.: formulário de contato, agendamento)

- **Cookies de desempenho:** coletam informações anônimas sobre como os visitantes usam o site (páginas mais visitadas, tempo médio de navegação)
- **Cookies de funcionalidade:** permitem que o site lembre preferências (como idioma ou região) para oferecer uma experiência personalizada
- **Cookies de marketing (com consentimento):** utilizados para exibir conteúdo relevante em redes sociais e plataformas de anúncio

7.3 Gerenciamento de cookies você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado. No entanto, algumas funcionalidades do site podem ser afetadas.

Nosso site utiliza uma ferramenta de **consentimento de cookies** que permite que você escolha quais categorias deseja autorizar.

8. Retenção de Dados

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, observando os prazos legais e regulatórios aplicáveis:

- **Dados de prontuário fisioterapêutico:** pelo prazo mínimo de **20 anos** após o término do tratamento, conforme determinação do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO)
- **Dados de contato e agendamento:** mantidos enquanto houver vínculo de prestação de serviço, e por até **5 anos** após o último contato para fins de histórico e retorno
- **Dados de navegação e cookies:** conforme a política de cookies adotada (geralmente entre 6 meses e 2 anos)
- **Dados de marketing:** até a revogação do consentimento ou solicitação de exclusão

Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos.

9. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação, nos nossos serviços ou nas práticas de mercado.

Quando houver alterações significativas, publicaremos a nova versão em nosso site com a data de atualização atualizada. Em caso de mudanças que afetem substancialmente o tratamento dos seus dados, comunicaremos os titulares por e-mail ou outro meio de contato disponível.

Recomendamos que você revise esta política periodicamente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

Última atualização: 30 de maio de 2026

10. Contato e Responsável

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, queira exercer seus direitos como titular de dados, ou precise reportar qualquer incidente, entre em contato conosco:

Titular do tratamento: Eric de Godoy Corradi Fisioterapeuta Domiciliar CREFITO 8: 457762-F Curitiba-PR

E-mail: [doremajuste@gmail.com]

WhatsApp: [(41) 98494-2503]

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): O próprio profissional é o encarregado pelo tratamento de dados pessoais, podendo ser contatado diretamente pelos canais acima.

Nota: Esta política foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e com as resoluções do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO). Em caso de dúvidas, consulte um profissional especializado em Direito Digital.

Eric de Godoy Corradi — Fisioterapeuta Domiciliar — CREFITO 457762-F

São Paulo, SP — 30 de maio de 2026